关于印发《教育部教育管理信息中心 2020 年工作要点》的
通知
教信息中心〔2020〕3 号
各省、自治区、直辖市教育厅(教委)信息中心，新疆生产建
设兵团教育局信息中心：
根据《教育部 2020 年工作要点》《2020 年教育信息
化和网络安全工作要点》等工作要求，我中心研究制定了《教
育部教育管理信息中心 2020 年工作要点》，现正式印发，
供工作中参考。
教育部教育管理信息中心
2020 年 3 月 5 日
教育部教育管理信息中心 2020 年工作要点
2020 年，是全面建设社会主义现代化国家新征程的重
要一年，也是《国家中长期教育改革和发展规划纲要
(2010-2020 年)》收官之年。教育部教育管理信息中心(以
下简称“信息中心”)将按照部党组要求，积极落实好党中
央、国务院对教育领域网络安全和信息化的战略部署，围绕
教育改革发展大局，谋划好教育管理信息化“十四五”期间

发展思路，实施“奋进之笔”，进一步做好教育信息化工作
和服务。
一、收官“十三五”，谋划“十四五”
1.做好信息中心“十三五”规划相关工作收官
全面盘点总结信息中心承担的教育信息化“十三五”
各项业务工作;推动“教育服务与监管体系信息化建设”项
目全面验收工作，完成国家教育管理信息系统及教育基础数
据库等建设任务，发挥系统和数据应用成效;落实《教育信息
化十年发展规划(2011-2020 年)》《教育信息化“十三五”
规划》相关工作收官。(责任处室：综合处、各业务处室) 2.启动教育管理信息化“十四五”规划研究
围绕教育改革发展新目标和教育信息化总体要求，参与
教育信息化中长期规划(2021-2035 年)和教育信息化“十
四五”规划编制，开展教育电子政务“十四五”规划研究，
配合科技司起草教育管理信息化工作的指导意见;编制教育
管理信息中心“十四五”发展规划。(责任处室：各处室) 二、开展教育电子政务服务
3.继续建设完善教育部“互联网+政务服务”平台
按照国务院办公厅要求基本完成教育部一体化在线政
务服务平台建设，实现教育部政务事项“一网通办”;推进教

育电子证照和电子印章平台部署，开展应用试点;完善平台运
行保障机制，做好运行维护和技术服务。配合科技司开展
“互联网+监管”系统建设及应用。(责任处室：信息处、运
行处)4.完善教育部政府门户网站功能和信息服务
配合新闻宣传和信息公开，做好教育部政府门户网站信
息发布服务;设计扩充信息服务范围，推出法语、阿拉伯语、
西班牙语版本外文版页面;完成门户网站高可用平台、个人用
户中心功能升级改造。(责任处室：信息处) 5.推动教育部政务网络办公应用及相关工程建设
配合办公厅大力推进机关电子办公应用，进一步完善综
合办公平台功能，实施教育部办公相关工程建设，提高电子
办公的应用率，重点实现收文、发文、签报和文件交换等全
流程电子运转，发挥电子办公效能。(责任处室：信息处) 6.推进监督举报受理改革
推进监督举报受理中心改革事项，提升受理能力和服务
质量;实施门户网站政策咨询“智能问答”项目建设，形成智
能问答与人工办理并轨的咨询新机制。(责任处室：信息处) 三、提高教育管理信息化建设与应用水平
7.加强国家教育管理信息系统应用与保障

完善国家教育管理信息系统用户管理平台，继续推进实
名制用户体系建设;进一步提升数据交换共享平台部省数据
传输性能和稳定性;推动省级业务应用门户建设，探索部省两
级国家教育管理信息系统全部接入省级门户;不断提升教育
部本级业务系统自运维能力和技术服务能力，推动出台国家
教育管理信息系统省级平台运维的政策保障。(责任处室：规
划处)8.落实教育部政务信息系统整合共享
开展部直属机关政务信息系统整合共享专项调研;协助
起草完善教育政务信息系统整合共享实施方案;规范教育部
直属机关域名管理，初步实现教育部政务系统门户集成整合; 推进教育部数据治理，开展教育数据资源规划，建立教育部
直属机关政务数据与信息资源目录和数据溯源图谱，推动形
成“一数一源”及数据整合共享的有效工作机制;完善教育
部政务信息技术支撑平台，研究通用业务服务平台的建设与
应用，探索科学可行的信息系统整合模式。(责任处室：规划
处、数据处、信息处) 9.制订教育管理数据标准和技术标准
进一步完善教育管理信息技术和数据标准框架;完善学
校基础数据规范、教育管理数据接口规范、教育大数据标准
等规范和草案;编制数据共享与交换、统一消息、门户集成、

用户管理认证、系统开发部署运行技术要求等标准规范及指
南。(责任处室：规划处、数据处、信息处、运行处) 四、推进教育政务数据与信息应用服务
10.开展国家教育管理决策支撑服务项目
启动国家教育管理决策支撑服务顶层设计，制定项目总
体规划建设方案;上线运行国外教育研究智能信息平台，率先
为部机关提供国外教育信息服务;开展教育治理大数据平台
建设，初步形成教育政策信息库，并组织专家团队或与专业
机构合作，根据政法司等司局工作需要，开展教育决策专项
课题研究。(责任处室：研究处、数据处、规划处、综合处) 11.提升教育精准数据服务能力
围绕教育部 2020 年重点工作，开展数据服务。研究建
立统一、规范的数据服务工作模式，提供线上线下的数据服
务;继续做好教育统计数据和技术服务，试点“四个一工程”; 重点做好教育脱贫攻坚相关数据支撑服务;根据司局需求，定
制发布数据资料和专题分析;探索开展基于区块链技术的学
生成长档案等新数据应用，开创数据服务新场景。(责任处室：
数据处、规划处、发展处) 五、加强网络安全和基础运维保障
12.做好网络安全管理和教育部数据中心安全运维保障

落实网络安全责任制要求，规范信息中心网络安全管理; 实施数据中心网络安全审计和监督工作。提升教育部数据中
心运维保障能力，实现关键系统的双活部署，提高信息系统
运行可靠性和稳定性;初步建成教育部政务网络基础环境;实
现教育部主要信息系统的数据同城灾备和数据异地灾备，开
展省级关键系统数据异地灾备服务;做好网络运维，完善基础
设施运维机制;做好网络安全保密工作;做好机关软件正版化
支撑保障工作。(责任处室：安全处、运行处、信息处、规划
处、数据处) 13.加强技术支持和服务保障
继续做好机关终端、系统、办公应用和网络的保障服务; 升级机关信息技术支持与服务受理台，以用户体验为导向切
实提高机关终端用户服务质量和用户服务体验。做好面向战
线的国家管理信息系统技术支持服务。(责任处室：运行处、
信息处、规划处) 14.做好教育系统网络安全技术保障
配合科技司继续做好教育系统网络安全工作管理与技
术支撑;推进落实教育系统关键信息基础设施安全保障服务; 配合编制并落实教育部机关及直属事业单位数据安全管理
办法和教育系统数据安全指导意见;落实教育系统网络安全

监测预警通报工作，做好重要时期网络安全保障工作。(责任
处室：安全处) 15.推进教育密码体系建设与应用
落实《教育行业密码应用与创新发展实施方案》，推进
教育部和地方核心教育管理信息系统的教育密码应用，开展
密码应用安全性评估;进一步完善教育CA基础设施和运营服
务体系建设，有力支撑教育行业密码应用推广。(责任处室：
规划处、安全处) 六、提升面向机关和战线信息化支撑服务
16.统筹规范对教育战线服务业务
开展对教育战线服务业务的顶层设计与整体规划，确定
服务范围和内容;完成中国教育战略发展研究会教育管理信
息化专业委员会改选工作，合理利用信息中心、企业、协会
等平台，统筹战线服务渠道。(责任处室：发展处) 17.积极落实教育脱贫攻坚工作任务
按照部脱贫攻坚工作领导小组工作要求，开展广西壮族
自治区河池市罗城县的教育脱贫工作。组织落实登华同志赴
罗城县实地调研指导任务;开展教育扶贫调研指导工作，协调
解决困难问题，助推罗城县实现脱贫摘帽。(责任处室：数据
处、规划处、发展处)

18.拓展网络安全服务
继续做好网络安全等级测评、商用密码应用安全性测
评、探索教育类 APP 个人信息安全保护认证检测、数据灾
备服务等信息安全服务的实施及推广工作;全面开展教育系
统网络安全保障专业人员(ECSP)培训;探索云服务等新的技
术服务模式。(责任处室：安全处) 19.开展教育战线信息化服务
完成教育信息化应用发展服务平台一期建设和试点应
用，以平台为纽带开展面向战线的信息化服务;继续推进省、
地市、区县、学校各层级的可信教育数字身份试点应用;继续
做好全国教育管理信息化优秀案例遴选工作;持续做好全国
教育管理信息化建设与应用培训、信息技术培训等工作;做好
三刊的编辑出版、研究报告编写、网络媒体宣传管控工作，
有效提升期刊质量和研究报告的行业知名度;组织召开
“2020 年全国教育信息中心主任工作会议”、“2020 年
教育系统网络安全保障工作专题研修班”、“第二十届中国
教育信息化创新与发展论坛”、“2020 年教育信息化应用
成果展示交流活动”等会议活动。(责任处室：综合处、安全
处、发展处、杂志社)